

Atouts RBC^{MC}

Guide de télévirement

Document de démarrage

Version : 2.3

Date de publication : 13 novembre 2025



Royal Bank

Table des matières

À propos du présent guide	2
Jetons de sécurité	2
Grilles.....	2
Établissement ou revue des droits d'accès et des règles d'approbation	3
Codes d'opération et relevés	3
FAQ.....	5
Annexe : Changements apportés aux relevés	6

À propos du présent guide

Le service de téléversements dans Atouts RBC permet l'envoi de téléversements uniques en CAD, en USD ou à partir de tout autre compte en devises pris en charge par RBC, avec ou sans opération de change.

Une expérience optimisée de gestion des grilles est également offerte. Celle-ci comprend des fonctionnalités de recherche et de tri qui aident à trouver, à filtrer, à modifier et à gérer vos grilles de téléversement.

Vous pourrez toujours accéder aux grilles de téléversement et au service de téléversement dans RBC Express. Ces rehaussements ne perturberont pas vos opérations bancaires courantes.

Le présent guide fournit des renseignements essentiels pour vous aider à utiliser les nouveaux services de téléversement dans Atouts RBC.

Jetons de sécurité

Jetons de sécurité


- Vous avez besoin d'un jeton pour gérer (créer, modifier ou approuver) les grilles de téléversement.
- Ajoutez ou attribuez des jetons de sécurité à tous les utilisateurs qui géreront ou approuveront les grilles de téléversement dans Atouts RBC. Pour ce faire, cliquez sur « Gérer les utilisateurs et les droits d'accès » dans l'onglet « Administration ».

Grilles

Vous serez avisé dans RBC Express lorsque les nouvelles fonctions de paiement seront ajoutées à votre profil. Afin d'être prêt à utiliser les grilles de téléversement dans Atouts RBC, vous devez :

1. Assurez-vous que toutes les grilles que vous souhaitez utiliser dans Atouts RBC sont à jour et approuvées dans RBC Express ou dans Compte en devise étrangère en ligne.
2. Suppression des grilles indésirables dans RBC Express ou dans Compte en devise étrangère en ligne
3. Corriger les grilles provisoires (à l'état d'ébauche) dans Atouts RBC
 - a. Les données de votre grille ont été optimisées pour améliorer le traitement des paiements. Toutefois, si une ou plusieurs erreurs sont détectées, la grille sera migrée et placée à l'état d'ébauche dans Atouts RBC, puis devra être modifiée et corrigée avant de pouvoir être utilisée. Des approbations supplémentaires peuvent être requises, selon les règles d'approbation de grille de téléversement que vous avez sélectionnées.
 - b. Toutes les grilles importées de Compte en devise étrangère en ligne seront à l'état d'ébauche dans Atouts RBC et devront être approuvées avant d'être utilisées.
4. Passer en revue les grilles « actives » avant de les utiliser pour la première fois
 - a. Les grilles qui apparaissent comme « actives » dans Atouts RBC peuvent être utilisées pour effectuer des téléversements. Veuillez passer en revue et valider vos grilles pour vous assurer que tous les détails sont exacts avant de les utiliser dans Atouts RBC.

Rappel : Les modifications apportées aux grilles ne seront pas synchronisées entre les plateformes numériques (RBC Express, Compte en devise étrangère en ligne et Atouts RBC). Toute modification que vous apportez doit être mise à jour manuellement dans chaque plateforme, au besoin.

Des infobulles  fourniront des conseils supplémentaires à l'écran pour résoudre les erreurs courantes qui pourraient se produire. Sélectionnez-les pour obtenir du contexte supplémentaire lors de la modification.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez communiquer avec le Soutien clientèle :

- Canada et États-Unis : 1 800 769-2535
- International : 1 416 974-3334

Établissement ou revue des droits d'accès et des règles d'approbation

- Le nouveau service de téléversements dans Atouts RBC utilisera vos droits d'accès RBC Express existants. Veuillez passer en revue vos droits d'accès et vos règles d'approbation actuels pour vous assurer qu'ils sont toujours exacts.
- Si vous n'avez pas encore approuvé vos grilles, nous vous encourageons à le faire pour rehausser la sécurité.
- Les règles et autorisations d'approbation que vous établissez pour les téléversements dans RBC Express s'appliqueront dans Atouts RBC.

[Reportez-vous au guide d'utilisation RBC Express pour configurer des utilisateurs et des droits d'accès dans RBC Express.](#)

Codes d'opération et relevés

Les téléversements effectués à partir de comptes d'entreprise en CAD ou en USD dans Atouts RBC sont affichés avec des descriptions améliorées (jusqu'à quatre lignes). Si vous effectuez vos rapprochements en téléchargeant des relevés et les téléversant dans votre logiciel comptable ou système ERP, vous devrez ajouter les nouvelles descriptions et les nouveaux codes d'opération dans vos logiciels ou systèmes pour éviter toute incidence sur votre processus de rapprochement.

L'amélioration de la description ne s'applique qu'aux téléversements effectués à l'écran ou par l'intermédiaire de fichiers de paiements groupés dans Atouts RBC ou par la connectivité d'hôte à hôte dans Comptes fournisseurs intégrés en direct.

Aucun changement ne touche les téléversements effectués et consultés dans RBC Express.

Mesure à prendre

- Veuillez consulter le [tableau suivant](#) pour comprendre les changements précis pertinents à votre configuration et mettre à jour vos logiciels internes, vos systèmes ERP, vos processus, vos grilles ou vos règles de rapprochement, le cas échéant.
- **Voir les annexes pour des exemples de saisies d'écran.**

Mode de prestation	Descriptions actuelles	Nouvelles descriptions
RBC Express	Code DDA – Débit : 262 <ul style="list-style-type: none"> Ligne 1 – Paiement Web 	Aucune modification
Atouts RBC (télévirement unique à partir d'un compte DDA)	Code DDA – Débit : 270 Opérations avec conversion de devises <ul style="list-style-type: none"> Ligne 1 – Virement de fonds Opération sans conversion de devises <ul style="list-style-type: none"> Ligne 1 – Virement de fonds Ligne 2 – Identifiant généré automatiquement par Atouts RBC (17 caractères) 	Code DDA – Débit : 262 <ul style="list-style-type: none"> Ligne 1 – Télévirement sortant Ligne 2 – Identifiant généré automatiquement par Atouts RBC (17 caractères) Ligne 3 – Note interne entrée par le client dans l'interface utilisateur (15 caractères)

Communication de l'information

Scénario dans RBC Express/Atouts RBC	Incidence	Annexe
Télévirements lancés dans RBC Express, relevés tirés de RBC Express	Non	S. O.
Télévirements lancés dans Atouts RBC, relevés tirés de RBC Express	Oui	Annexes 1, 2 et 3
Télévirements lancés dans Atouts RBC, relevés tirés d'Atouts RBC	Oui	Annexe 4
Télévirements lancés dans RBC Express, relevés tirés d'Atouts RBC	Non	S. O.

FAQ

Q	Pourquoi ai-je besoin d'un jeton de sécurité pour gérer et approuver les grilles de télévirement ?
A	Pour rehausser le niveau de sécurité, tous les utilisateurs qui gèrent et approuvent les grilles auront maintenant besoin d'un jeton de sécurité pour effectuer ces tâches dans Atouts RBC. Les jetons peuvent être gérés au moyen du Gestionnaire des utilisateurs RBC Express.
Q	Pourquoi certaines grilles de télévirement manquent-elles dans Atouts RBC ?
A	Soit que la grille n'était pas approuvée et se trouvait dans un état d'« attente » ou de « refus » dans RBC Express ou dans Compte en devise étrangère en ligne, soit que la grille utilise un compte source que vous n'avez pas l'autorisation de consulter.
Q	Lorsque je gère des grilles dans Atouts RBC, pourquoi la dernière colonne utilisée est-elle vide ?
A	Les renseignements n'ont pas été transférés dans Atouts RBC. Toutefois, ils commenceront à s'afficher lorsque vous utiliserez vos grilles dans Atouts RBC.
Q	Puis-je configurer les règles d'approbation de gestion des grilles ?
A	Oui. Des règles d'approbation de grille peuvent être établies dans RBC Express, de sorte qu'un ou deux approbateurs doivent examiner et approuver toute grille, nouvelle ou mise à jour.
Q	Comment les grilles de télévirement fonctionnent-elles lors de la création d'un paiement dans Atouts RBC ?
A	Toute zone que vous remplissez lors de la création d'un modèle sera verrouillée et ne pourra pas être modifiée lors de l'exécution d'un paiement, sauf pour quatre zones modifiables : <i>Montant</i> , <i>Objet du paiement</i> , <i>Renseignements sur les remises</i> et <i>Note interne</i> . Ces zones peuvent être remplies lors de la création d'un modèle, mais elles demeurent modifiables pour quiconque utilise la grille pour effectuer un paiement. Les zones verrouillées peuvent encore être modifiées ou mises à jour sous « Gestion des grilles ».
Q	Les droits d'accès des utilisateurs et les règles d'approbation peuvent-ils être différents dans le Compte en devise étrangère en ligne et dans RBC Express ?
A	Oui. Un administrateur des services doit passer en revue les droits d'accès des utilisateurs et les règles d'approbation des deux plateformes pour s'assurer qu'ils sont conformes aux politiques de votre entreprise.

Si vous avez besoin d'aide, communiquez avec nous au 1 800 769-2535 (Canada et États-Unis) ou au 1 416 974-3334 (à l'international).

Annexe : Changements apportés aux relevés

1) Relevé du jour courant RBC Express pour un télévirement initié dans Atouts RBC

Account : ROYAL BANK OF CANADA-01748-1001957-4043-3351 OYJXAZ MQN Currency : CAD						
Description	Effective Date	Serial Number	Debits	Credits	Balance	
					Opening Balance:	5,795,757.84
OUTGOING WIRE PYMT	Jul 17, 2025	0000344533030	20.47			

2) Relevé du jour précédant RBC Express pour un télévirement initié dans Atouts RBC

Account : ROYAL BANK OF CANADA-01748-1001957-4043-3351 OYJXAZ MQN Currency : CAD						
Description	Effective Date	Serial Number	Debits	Credits	Balance	
					Opening Balance:	5,795,757.84
OUTGOING WIRE PYMT 752778058885113	Jul 17, 2025		20.47			

3) Relevé des opérations RBC Express pour un télévirement initié dans Atouts RBC

Balance Reporting - Transaction Search - Business Accounts

Printer Friendly Version

Export Standard

Export Expanded

Export e-Transfer Details

Back

Transaction Search Report

Perfesting 3PP09, NIAGULAR8
Report Creation Date: Jul 18, 2025 01:36:21PM ET

Date: From Jul 17, 2025 To Jul 17, 2025

Transaction Amount: From To

Accounts: 1 Serial Number: From To


Transaction Type: All

Sorting Options: Ascending Account Number

Effective Date

Account : ROYAL BANK OF CANADA-01748-1001957-4043-3351 OYJXAZ MQN Currency : CAD					
Description	Effective Date	Serial Number	Debits	Credits	
OUTGOING WIRE PYMT 752778058885113	Jul 17, 2025		20.47		
FUNDS TRANSFER	Jul 17, 2025		6.44		
FUNDS TRANSFER	Jul 17, 2025		6.73		
FUNDS TRANSFER GRAND DESIGN RV	Jul 17, 2025	92111989997	65,827.91		
ACCOUNT TRANSFER 01748-1002468	Jul 17, 2025			12.00	
ACCOUNT TRANSFER 01748-1002468	Jul 17, 2025		1.22		
E-TRANSFER SENT 17th June 2025	Jul 17, 2025		1.20		
E-TRANSFER SENT MSMCDHN SWDTFA	Jul 17, 2025		9.11		
E-TRANSFER SENT APEX OCC 05	Jul 17, 2025		9.22		
E-TRANSFER SENT 1st May	Jul 17, 2025		9.33		
E-TRANSFER SENT MSMCDHN SWDTFA	Jul 17, 2025		9.44		
E-TRANSFER SENT June 19 Interac	Jul 17, 2025		9.55		
E-TRANSFER SENT 17th June 2025	Jul 17, 2025		10.20		
E-TRANSFER SENT 17th June 2025	Jul 17, 2025		125.00		
Account Total :			66,045.82	12.00	
CADTotal:			66,045.82	12.00	

4) Relevé des soldes Atouts RBC pour un télévirement initié dans Atouts RBC

Jul 17, 2025	Outgoing Wire Payment 752778058885113	20.47	
--------------	--	-------	---